

Pack Réactif

L'assistance Informatique au service des utilisateurs

Un même pack comprend la hotline, la prise de main à distance et l'intervention sur site ...

... en illimité

De plus nous vous offrons un outil permettant de gérer et de vous informer sur vos incidents.

Hotline

Vous rencontrez des problèmes ? Vous souhaitez avoir des renseignements ?
Ayez le bon réflexe, appelez nous !

Indigo Global Services vous propose une assistance téléphonique via une hotline mutualisée de 9h00 à 18h00 en jours ouvrés

Prise de main à distance

En cas d'incident un ingénieur informatique prendra la main sur votre poste de travail pendant le temps nécessaire à la résolution du problème.



Intervention sur site

Si votre problème persiste ou s'il ne peut être résolu par une prise de main à distance un spécialiste se déplace gratuitement afin de vous apporter des solutions.

Plus de renseignements

Composez le
 01 72 03 29 30

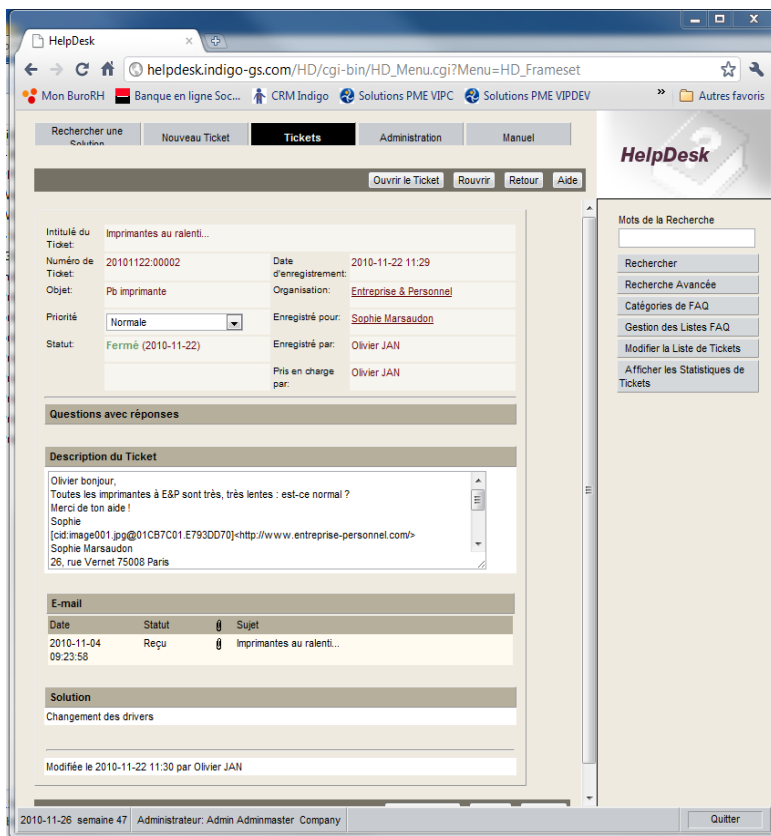
Nous mettons nos compétences techniques à votre service

Hotline

Lorsqu'un problème survient sur un poste géré par Indigo Global Services, les utilisateurs ont la possibilité de joindre un spécialiste en composant le :

01 72 03 29 40

Nous répondons de 9h00 à 18h00 du lundi au vendredi inclus sauf les jours fériés ou chômés.



The screenshot shows a web browser window with the URL http://helpdeskindigo-gs.com/HD/cgi-bin/HD_Menu.cgi?Menu=HD_Frameset. The page title is 'HelpDesk'. The main content area displays a ticket for 'Imprimantes au ralenti...' with the following details:

- Intitulé du Ticket: Imprimantes au ralenti...
- Numéro de Ticket: 20101122:00002
- Date d'enregistrement: 2010-11-22 11:29
- Objet: Pb imprimante
- Organisation: Entreprise & Personnel
- Priorité: Normale
- Enregistré pour: Sophie Marsaudon
- Statut: Fermé (2010-11-22)
- Enregistré par: Olivier JAN
- Pris en charge par: Olivier JAN

The 'Description du Ticket' section contains the following text:

Olivier bonjour,
Toutes les imprimantes à E&P sont très, très lentes : est-ce normal ?
Merci de ton aide !
Sophie
[cid:image001.jpg@01CB7C01.E793D070]-http://www.entreprise-personnel.com/>
Sophie Marsaudon
26, rue Vermet 75008 Paris

The 'E-mail' section shows a message received on 2010-11-04 at 09:23:58 with the subject 'Imprimantes au ralenti...'. The 'Solution' section indicates 'Changeement des drivers' and 'Modifiée le 2010-11-22 11:30 par Olivier JAN'.

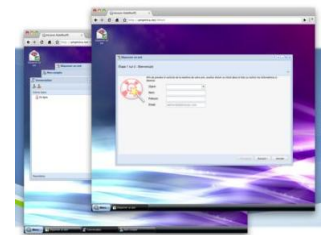
Prise de main à distance

Certains incidents ne peuvent pas être résolus simplement par téléphone. Dans ce cas nous prenons à distance le contrôle sur votre ordinateur.

Intervention sur site

Le délai de l'intervention est maximum de 8 h ouvrées après l'enregistrement de l'incident.

Si une intervention urgente sur site est nécessaire Indigo Global Services se déplace dans les 4 h ouvrées qui suivent l'enregistrement de l'incident.



Indigo Global Services met à disposition de tous les utilisateurs cités dans le contrat, un accès à une plateforme leur permettant de gérer leurs incidents et leurs demandes.

Il vous suffit de vous connecter sur l'outil Helpdesk accessible via <http://helpdesk.vipc.fr> muni de votre login et de votre mot de passe et d'y enregistrer l'incident.



SOLUTIONS PME VIPC

Une équipe d'intervenants réactifs et efficaces pour prendre en charge la gestion de votre parc informatique afin de minimiser les risques et d'en optimiser les performances.